

Privacyverklaring Change HR

Als onderneming ben ik verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Uiteraard. Als u het contactformulier op de website invult gebruik ik uw gegevens alleen voor dat doel. Ik gebruik uw e-mailadres of telefoonnummer om contact met u op te nemen. De persoonlijke toelichting die u er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat u de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van 'Change HR', worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met u op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een individueel begeleidingstraject of interim opdracht binnen uw organisatie). Ik gebruik uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en u te informeren over relevante, aan de opdracht gerelateerde zaken of te factureren.

Wat gebeurt er niet met uw gegevens?

De dienstverlening die ik bied resulteert in documentatie die persoons- of organisatie gerelateerd is, denk bijvoorbeeld aan coaching verslagen, procedures of beleidsstukken. Deze sla ik zorgvuldig op en worden niet gedeeld. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Hoe zit het met de opslag van e-mails?

De e-mail van Change HR wordt gehost door Hostnet. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

Worden uw persoonsgegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Is Change HR een verwerker?

Ja dat kan, bij sommige opdrachtgevers is het noodzakelijk om, als onderdeel van het werk, de personeelsgegevens te bekijken en te verwerken. Bij voorkeur gebeurt dit enkel op locatie, op de server van de organisatie zelf. Mocht het nodig zijn dat Change HR dit doet, dan wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen de organisatie en Change HR.

Uw gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden opgeslagen in Microsoft OneDrive, waar enkel Change HR toegang toe heeft. De documenten blijven eigendom van Change HR en blijven binnen de EU. Voor de veiligheid wordt er gebruik gemaakt van een SSL verbinding. Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor u gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande opdrachtgevers worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten coaching sessie of interim opdracht, tenzij de opdrachtgever hierin om een eerdere verwijdering vraagt. De gegevens van potentiële opdrachtgevers worden niet langer bewaard dan één jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Er is één uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor u in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht u er aanleiding toe zien, dan kun u bezwaar maken tegen de verwerking van u persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Rachel Beterams

Eigenaar Change HR

Wanssum, 23 mei 2018